



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

CHAMADA DE TRABALHOS

A Diretoria da ANPTUR tem a satisfação de convidar a comunidade científica dedicada aos estudos e pesquisas em turismo, hospitalidade e áreas afins para participar do seu Seminário Anual. Em 2025, o XXII Seminário da Associação Nacional de Pesquisa e Pós-Graduação em Turismo (ANPTUR) irá ocorrer de forma simultânea com o X CLAIT da Rede Confluência Latino-americana de Investigação em Turismo (CLAIT), um evento histórico que será realizado na Universidade de Caxias do Sul, na cidade de Caxias do Sul - Rio Grande do Sul, entre os dias 16 e 19 de setembro. Neste ano, o evento terá como tema “Diversidade e Inclusão na Pesquisa em Turismo e Hospitalidade na América Latina”, um assunto de grande relevância para a pesquisa e para as(os) pesquisadoras(es) dedicadas(os) aos estudos do turismo, da hospitalidade e de áreas afins no contexto latino-americano.

Temos, portanto, o prazer de convidar todas, todos e todes a participarem e a submeterem seus artigos científicos, seguindo as normas e o calendário de submissão, avaliação e apresentação indicados a seguir.

1. Objetivo do evento

Proporcionar um espaço multidisciplinar de difusão do conhecimento científico em turismo, hospitalidade e áreas afins e facilitar a discussão de seus temas mais relevantes desde diferentes abordagens e perspectivas, a fim de contribuir com o desenvolvimento continuado de suas áreas de estudo.

Site do evento: www.anptur.com

Versão atualizada em 07 de março de 2025.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

2. Público-alvo

O Seminário pretende congregiar docentes, discentes e pesquisadores(as) dos programas filiados à ANPTUR e à Rede Confluência Latino-americana de Investigação em Turismo, estudantes de graduação, bem como estudiosos(as) do turismo, hospitalidade e áreas afins vinculados a programas de pós-graduação de universidades brasileiras e estrangeiras.

3. Cronograma

- 10/03/2025 - Início do período de submissão de trabalhos;
- 04/05/2025 - Término do período de submissão de trabalhos;
- 15/06/2025 - Divulgação dos trabalhos aprovados;
- 10/09/2025 - Apresentação dos trabalhos da Divisão Científica VI, pesquisas realizadas em nível de Graduação (realizado de forma *on-line*);
- 16 a 19/09/2025 - Realização do XXII Seminário ANPTUR e do X CLAIT, em Caxias do Sul/RS.

4. Autoria e Autenticidade

Cada trabalho deverá ter, ao menos, um(a) autor(a) inscrito(a) para sua apresentação. Ressalta-se que poderão participar do evento apenas aqueles(as) que estiverem inscritos(as) no XXII Seminário ANPTUR e X CLAIT. Não há limite de autores(as), nem da quantidade de submissões.

Os trabalhos deverão ser inéditos, não tendo sido apresentados em outros eventos ou publicados em outro meio de divulgação.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

5. Submissão

Os trabalhos serão submetidos no formato de artigos científicos para uma das Divisões Científicas indicadas abaixo:

- I. Destinos Turísticos
- II. Negócios em Turismo
- III. Sociedade e Cultura
- IV. Hospitalidade
- V. Formação e Pesquisa Científica
- VI. Pesquisas de Graduação
- VII. Estudos de caso de Turismo na América Latina

O detalhamento das divisões científicas e seus grupos de trabalhos podem ser acessados no **Anexo I** desta chamada.

A submissão será feita exclusivamente *on-line*, por meio da plataforma Even3, em endereço disponível no site do evento (www.anptur.com).

Cada artigo deve ser submetido, obrigatoriamente, em duas versões:

- Versão completa do artigo científico em arquivo PDF (.pdf), **sem identificação dos(as) autores(as)** - este documento deve ser submetido no item **“Arquivo não-identificado”** no formulário de submissão da plataforma Even3;
- **Resumo** em arquivo PDF (.pdf), **com identificação dos(as) autores(as)** - este documento deve ser submetido no item **“Arquivo identificado”** no formulário de submissão da plataforma Even3. Lembramos que esta versão do trabalho **será a única publicada nos anais do evento**, em caso de **aprovação e apresentação** no Seminário.

Podem ser submetidos artigos científicos em português, espanhol ou inglês. Artigos em espanhol ou inglês deverão conter resumo em português.

Site do evento: www.anptur.com

Versão atualizada em 07 de março de 2025.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

As regras de formatação dos documentos devem ser observadas no **Anexo II** deste documento. Citações e referências devem obedecer às normas da **American Psychological Association (APA)**. O artigo científico, em seu formato completo e resumo, deverá ser submetido de acordo com o modelo (*template*), disponível no site do evento (www.anptur.com).

6. Avaliação

A avaliação obedecerá ao sistema de dupla avaliação cega (*double blind review*) e tem como objetivo primar pela qualidade acadêmica e relevância científica dos trabalhos selecionados, com destaque para aqueles que reflitam os resultados de pesquisas já concluídas ou em avançado estágio de desenvolvimento, garantindo assim a efetiva contribuição aos debates e discussões nos grupos e demais espaços do evento.

A avaliação é única e definitiva, não permitindo correções. Portanto, os artigos devem ser submetidos em sua versão final e de acordo com as normas estabelecidas neste documento.

7. Apresentação e Inscrição

Os artigos aprovados e com autores(as) inscritos(as) serão apresentados em sessões paralelas e agrupados por temática, conforme indicado na submissão. Em caso de necessidade, a diretoria científica pode alterar a divisão científica e/ou grupo de trabalho do artigo.

Para cada trabalho serão destinados 10 minutos para apresentação oral. É recomendável que os autores utilizem o modelo de apresentação disponível no site do evento (www.anptur.com), respeitando o limite de tempo estipulado, a fim de privilegiar o debate e as discussões ao final das apresentações.

Site do evento: www.anptur.com

Versão atualizada em 07 de março de 2025.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

Os trabalhos aprovados terão a apresentação condicionada à inscrição de, ao menos, um(a) de seus/suas autores(as) no evento. Após esta confirmação serão incluídos na programação do Seminário.

Os trabalhos serão alocados de maneira a evitar sobreposições e superposições de autores(as) e temáticas, privilegiando a permanência de autores(as) e público em tempo integral de duração de cada sessão.

O idioma oficial do evento é o português, porém os trabalhos podem ser apresentados também em espanhol e inglês.

Há uma Divisão Científica destinada **exclusivamente** a trabalhos desenvolvidos em **nível de graduação** (Divisão VI, conforme Anexo II). Neste caso específico, os trabalhos serão **apresentados on-line**, em sessões paralelas, no dia **10 de setembro de 2025**, em salas remotas a serem divulgadas pela organização do evento (por e-mail, no perfil do Instagram e no site do evento - www.anptur.com). As sessões *on-line* são, como dito, uma especificidade e exclusividade desta Divisão Científica com o objetivo de fomentar, incentivar e facilitar a participação de estudantes de graduação em nosso evento, divulgando as pesquisas realizadas em nível de graduação e integrando-os(as) em nossa comunidade. A forma de apresentação (*on-line*) é a única diferença desta divisão científica, devendo todas as demais regras serem seguidas e respeitadas.

8. Certificação e Premiação

Os certificados de participação no evento e apresentação de trabalhos serão disponibilizados no sistema de submissão do Seminário até 15 dias após seu encerramento.

O certificado de apresentação será emitido em nome dos(as) autores(as) dos trabalhos apresentados oralmente nas sessões temáticas.

Site do evento: www.anptur.com

Versão atualizada em 07 de março de 2025.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

Receberão Certificados de Melhores Artigos, aqueles com as melhores avaliações e apresentados no Seminário, com menção em cerimônia prevista na programação. O(A) primeiro(a) autor(a) dos artigos premiados ganhará, ainda, isenção da anuidade da Associação no ano de 2026.

9. Publicação

Serão publicados nos Anais do XXII Seminário ANPTUR e X CLAIT apenas os resumos submetidos com identificação dos(as) autores(as) dos trabalhos aprovados e apresentados no evento (publicação em formato digital).

Os artigos com as melhores avaliações poderão ser beneficiados com o *fast track* nas revistas de turismo parceiras do evento.

Casos omissos serão tratados pela Diretoria da ANPTUR e pela Red Confluencia Latinoamericana de Investigación en Turismo.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

ANEXO I - DIVISÕES CIENTÍFICAS E GRUPOS DE TRABALHO

Divisão científica I - Destinos Turísticos

Abordagens de gestão aplicadas à destinos e locais turísticos; sustentabilidade e competitividade de destinos; governança em turismo; políticas nacionais e regionais de turismo; planejamento turístico integrado; desenvolvimento local e regional; impactos do turismo; território e espaço; turismo e meio ambiente.

Grupos de Trabalho - GTs

1. Políticas nacionais e regionais de turismo
2. Planejamento e gestão de destinos turísticos
3. Turismo e Trabalho
4. Turismo, espaço e natureza
5. Temas emergentes (assuntos atuais e de relevância para o turismo que ainda não possuem corpo para compor um GT específico ou que não se encaixem na proposta dos demais GTs das diversas Divisões Científicas)

Divisão científica II - Gestão em Turismo

Teoria e prática da gestão de organizações e negócios em turismo; estratégia e planejamento; produção e operações; recursos humanos; gestão financeira; gestão da qualidade; marketing de destinos e de negócios turísticos; comportamento do consumidor; sistemas de informação em turismo; tecnologias de informação e comunicação; inovação e criatividade; empreendedorismo.

Grupos de Trabalho - GTs

6. Gestão de negócios turísticos
7. Marketing de negócios e destinos turísticos

Site do evento: www.anptur.com

Versão atualizada em 07 de março de 2025.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

8. Comportamento do consumidor em turismo
9. Tecnologias e inovação em turismo
10. Eventos
11. Economia do Turismo

Divisão científica III - Sociedade e Cultura

Interface entre turismo, sociedade e cultura; identificação e caracterização de recursos culturais materiais e imateriais de interesse turístico; estudos sobre patrimônio, formas de preservação e de resgate da história e da memória; meios de valorização da cultura através do turismo; importância do turismo na valorização da cultura; cultura alimentar, gastronomia, turismo e restauração; manifestações sociais e seus significados para o turismo; mobilidades em turismo; lazer e entretenimento.

Grupos de Trabalho - GTs

12. Turismo e cultura
13. História e turismo
14. Gastronomia e restauração
15. Turismo e sociedade
16. Mobilidades e turismo
17. Lazer e entretenimento
18. Estudos de gênero e turismo
19. Acessibilidade e Inclusão em Turismo

Divisão científica IV - Hospitalidade

Relação entre acolhedor e acolhido, tanto na dimensão individual quanto coletiva e suas interfaces com o turismo; espaços físico-territoriais, organizacionais e ambientais como espaços de hospitalidade; práticas de acolhimento nas relações entre comunidades locais e

Site do evento: www.anptur.com

Versão atualizada em 07 de março de 2025.



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

visitantes/turistas/migrantes; práticas culturais de recepcionar, hospedar, alimentar e entreter em interações sociais que configuram a hospitalidade nos âmbitos social, privado, público, comercial e também digital, não se restringindo ao acolhimento relacionado à visitação turística ou ao fenômeno migratório

Grupos de Trabalho - GTs

20. Hospitalidade nas empresas

21. Hospitalidade e sociedade

Divisão científica V - Formação e Pesquisa Científica

Ensino e pesquisa científica nas áreas do turismo, do lazer e da hospitalidade nos níveis de graduação e pós-graduação; epistemologia aplicada aos campos de estudos do turismo; paradigmas científicos e produção de conhecimento em turismo; métodos científicos e metodologias de pesquisa aplicados aos estudos do turismo; resultados e impactos da pesquisa e da formação em turismo; pesquisa como mecanismo de interação entre diferentes níveis de formação; produção científica, qualificação e impacto; internacionalização da pesquisa e formação de excelência em turismo, lazer e hospitalidade

Grupos de Trabalho - GTs

22. Epistemologia, métodos e técnicas da pesquisa em turismo

23. Formação e qualificação para o turismo

24. Produção e comunicação científica em turismo

Divisão Científica VI - Graduação

Nesta divisão são aceitos artigos desenvolvidos em nível de graduação. São bem-vindos artigos desenvolvidos no âmbito de iniciação científica,



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

**Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina**

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

trabalhos de conclusão de curso ou demais pesquisas realizadas por discentes de graduação.

Grupos de Trabalho - GTs

- 25. Destinos Turísticos
- 26. Formação e Pesquisa em Turismo
- 27. Gestão de Turismo
- 28. Hotelaria e Hospitalidade
- 29. Sociedade e Cultura

Divisão científica VII - Estudos de caso de Turismo na América Latina

Espaço criado para incorporar a comunicação de práticas desenvolvidas nos mais diversos países latino-americanos na área de turismo, lazer, hospitalidade e afins.

Grupo de Trabalho - GT

- 30. Estudos de caso de turismo na América Latina



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

ANEXO II - FORMATAÇÃO EXIGIDA

Os artigos completos deverão estar sem identificação e seguir a formatação do *template* do evento. O arquivo está disponível no site do evento (www.anptur.com) e o detalhamento é o apresentado a seguir:

- Extensão do texto: mínimo de 5.000 e máximo de 8.000 palavras, incluindo resumo e palavras-chave, figuras, tabelas, referências, apêndices e anexos; arquivo com máximo de 10 MB;
- Formatação: papel A4, margens superior e esquerda 3cm; direita e inferior 2cm; fonte Times New Roman em todo o texto;
- Título do trabalho: Negrito, tamanho 14, espaço simples, alinhamento centralizado;
- Resumo: Parágrafo único, fonte Times New Roman, corpo 11, espaço simples, alinhamento justificado; conteúdo com objetivo da pesquisa, metodologia, procedimentos utilizados e principais resultados, extensão entre 300 e 500 palavras;
- Palavras-chave: Tamanho fonte 11, separadas por ponto e vírgula, máximo 5;
- Corpo do texto: parágrafo 1,25 cm, tamanho 12, entrelinhas 1,15, alinhamento justificado;
- Notas de rodapé: fonte estilo normal, corpo 10, entrelinhas simples, numeradas em algarismos arábicos e sobrescritos, alinhamento justificado;
- Títulos e subtítulos: fonte em negrito, corpo 12, alinhamento justificado, numeração progressiva em algarismos arábicos;
- Figuras, tabelas e quadros: título na parte superior, corpo 11, entrelinhas simples, alinhamento justificado, numeração



XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa
em Turismo e Hospitalidade
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT
Red Confluencia
Latinoamericana de
Investigación en Turismo

UCS
PPGTURH

sequencial. Notas e legendas na parte inferior, corpo 10, entrelinhas simples, alinhamento justificado.

Os resumos (que serão publicados nos anais) deverão seguir a formatação do *template* disponível no site do evento (www.anptur.com) e o detalhamento é:

- Extensão entre 300 e 500 palavras;
- Formatação: papel A4, margens superior e esquerda 3cm; direita e inferior 2cm; fonte Times New Roman em todo o texto;
- Título do trabalho: Negrito, tamanho 14, espaço simples, alinhamento centralizado;
- Identificação dos autores(as): negrito, corpo 12, espaçamento simples, alinhamento à direita. Credenciais em Nota de rodapé com formação acadêmica, vínculo acadêmico, link para o currículo, preferencialmente na plataforma Lattes, e-mail;
- Parágrafo único, fonte Times New Roman, corpo 11, espaço simples, alinhamento justificado; conteúdo com objetivo da pesquisa, metodologia, procedimentos utilizados e principais resultados, extensão entre 300 e 500 palavras;
- Palavras-chave: Tamanho fonte 11, separadas por ponto e vírgula, máximo 5.

A não observação desses critérios implicará na desclassificação dos trabalhos do processo de avaliação e de sua possível apresentação no evento.