



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**  
Red Confluência  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
PPGTURH

## CONVOCATORIA DE TRABAJOS

La Directoria de ANPTUR tiene la satisfacción de invitar a la comunidad científica dedicada a los estudios e investigaciones en turismo, hospitalidad y áreas afines a participar en su Seminario Anual. En 2025, el XXII Seminario de la Asociación Nacional de Investigación y Posgrado en Turismo (ANPTUR) se llevará a cabo simultáneamente con el X CLAIT de la Red Confluencia Latinoamericana de Investigación en Turismo (CLAIT), un evento histórico que se realizará en la Universidad de Caxias do Sul, en la ciudad de Caxias do Sul - Rio Grande do Sul, entre los días 16 y 19 de septiembre. Este año, el evento tendrá como tema “Diversidad e Inclusión en la Investigación en Turismo y Hospitalidad en América Latina”, un tema de gran relevancia para la investigación y para las(los) investigadoras(es) dedicadas(os) a los estudios del turismo, la hospitalidad y áreas afines en el contexto latinoamericano.

Por lo tanto, tenemos el placer de invitar a todas, todos y todes a participar y a someter sus artículos científicos, siguiendo las normas y el calendario de envío, evaluación y presentación indicados a continuación.

### 1. Objetivo do evento

Proporcionar un espacio multidisciplinario de difusión del conocimiento científico en turismo, hospitalidad y áreas afines y facilitar la discusión de sus temas más relevantes desde diferentes enfoques y perspectivas, con el fin de contribuir al desarrollo continuo de sus áreas de estudio.

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**  
Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
PPGTURH

## 2. Público

El Seminario pretende congrega docentes, estudiantes e investigadores(as) de los programas afiliados a ANPTUR y a la Red Confluencia Latinoamericana de Investigación en Turismo, estudiantes de grado, así como estudiosos(as) del turismo, hospitalidad y áreas afines vinculados a programas de posgrado de universidades brasileñas y extranjeras.

## 3. Cronograma

- 10/03/2025 - Inicio del período de envío de trabajos;
- 04/05/2025 - Fin del período de envío de trabajos;
- 15/06/2025 - Publicación de los trabajos aprobados;
- 10/09/2025 - Presentación de los trabajos de la División Científica VI, investigaciones realizadas a nivel de grado (realizado de forma online);
- 16 a 19/09/2025 - Realización del XXII Seminario ANPTUR y del X CLAIT, en Caxias do Sul/RS.

## 4. Autoría y Autenticidad

Cada trabajo deberá tener, al menos, un(a) autor(a) inscrito(a) para su presentación. Se destaca que podrán participar del evento únicamente aquellos(as) que estén inscritos(as) en el XXII Seminario ANPTUR y X CLAIT. No hay límite de autores(as), ni de la cantidad de envíos.

Los trabajos deberán ser inéditos, no habiendo sido presentados en otros eventos ni publicados en otro medio de divulgación.

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



CLAIT  
Red Confluência  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

UCS  
PPGTURH

## 5. Apresentação

Los trabajos serán presentados en formato de artículos científicos para una de las Divisiones Científicas indicadas a continuación:

- I. Destinos Turísticos
- II. Negocios en Turismo
- III. Sociedad y Cultura
- IV. Hospitalidad
- V. Formación e Investigación Científica
- VI. Investigaciones de Grado
- VII. Estudios de caso de Turismo en América Latina

El detalle de las divisiones científicas y sus grupos de trabajo puede ser consultado en el **Anexo I** de esta convocatoria.

La presentación se realizará exclusivamente *on-line*, a través de la plataforma Even3, en una dirección disponible en el sitio del evento ([www.anptur.com](http://www.anptur.com)).

Cada artículo debe ser presentado, obligatoriamente, en dos versiones:

- **Versión completa del artículo científico en archivo PDF (.pdf), sin identificación de los(as) autores(as)** - este documento debe ser sometido en el ítem “**Archivo no identificado**” en el formulario de presentación de la plataforma Even3;
- **Resumen en archivo PDF (.pdf), con identificación de los(as) autores(as)** - este documento debe ser sometido en el ítem “**Archivo identificado**” en el formulario de presentación de la plataforma Even3. Recordamos que esta versión del trabajo será la única publicada en los anales del evento, en caso de aprobación y presentación en el Seminario.

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



CLAIT  
Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

UCS  
PPGTURH

Se pueden presentar artículos en portugués, español o inglés. Los artículos en español o inglés deberán contener un resumen en portugués.

Las reglas de formato de los documentos deben ser observadas en el **Anexo II** de este documento. Las citas y referencias deben seguir las normas de la **American Psychological Association (APA)**. El artículo científico, en su formato completo y resumen, deberá ser sometido de acuerdo con el modelo (*template*) disponible en el sitio del evento ([www.anptur.com](http://www.anptur.com)).

## 6. Evaluación

La evaluación obedecerá al sistema de doble evaluación ciega (*double blind review*) y tiene como objetivo priorizar la calidad académica y la relevancia científica de los trabajos seleccionados, destacando aquellos que reflejen los resultados de investigaciones ya concluidas o en avanzado estado de desarrollo, garantizando así la efectiva contribución a los debates y discusiones en los grupos y demás espacios del evento.

La evaluación es única y definitiva, no permitiendo correcciones. Por lo tanto, los artículos deben ser sometidos en su versión final y de acuerdo con las normas establecidas en este documento.

## 7. Presentación e Inscripción

Los artículos aprobados y con autores(as) inscritos(as) serán presentados en sesiones paralelas y agrupados por temática, según lo indicado en la presentación. En caso de necesidad, la dirección científica puede alterar la división científica y/o grupo de trabajo del artículo.

Para cada trabajo se destinarán 10 minutos para la presentación oral. Se recomienda que los autores utilicen el modelo de presentación disponible en el sitio del evento ([www.anptur.com](http://www.anptur.com)), respetando el límite de tiempo

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



**CLAIT**  
Red Confluência  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
PPGTURH

establecido, a fin de privilegiar el debate y las discusiones al final de las presentaciones.

Los trabajos aprobados tendrán la presentación condicionada a la inscripción de al menos uno(a) de sus autores(as) en el evento. Después de esta confirmación, serán incluidos en la programación del Seminario.

Los trabajos serán asignados de manera que se eviten superposiciones de autores(as) y temáticas, privilegiando la permanencia de autores(as) y público durante toda la duración de cada sesión.

El idioma oficial del evento es el portugués, sin embargo, los trabajos también pueden ser presentados en español e inglés.

Hay una División Científica destinada exclusivamente a trabajos desarrollados a nivel de grado (División VI, conforme Anexo II). En este caso específico, los trabajos se presentarán *on-line*, en sesiones paralelas, el día 10 de septiembre de 2025, en salas remotas que serán divulgadas por la organización del evento (por correo electrónico, en el perfil de Instagram y en el sitio del evento - [www.anptur.com](http://www.anptur.com)). Las sesiones *on-line* son, como se mencionó, una especificidad y exclusividad de esta División Científica con el objetivo de fomentar, incentivar y facilitar la participación de estudiantes de grado en nuestro evento, divulgando las investigaciones realizadas a nivel de grado e integrándolos(as) en nuestra comunidad. La forma de presentación (*on-line*) es la única diferencia de esta división científica, debiendo todas las demás reglas ser seguidas y respetadas.

## 8. Certificación y Premiación

Los certificados de participación en el evento y presentación de trabajos estarán disponibles en el sistema de presentación del Seminario hasta 15 días después de su finalización.

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**  
Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
PPGTURH

El certificado de presentación será emitido a nombre de los(as) autores(as) de los trabajos presentados oralmente en las sesiones temáticas.

Recibirán Certificados de Mejores Artículos aquellos con las mejores evaluaciones y presentados en el Seminario, con mención en una ceremonia prevista en la programación. El(la) primer(a) autor(a) de los artículos premiados también ganará la exención de la anualidad de la Asociación en el año 2026.

## 9. Publicación

Se publicarán en los Anales del XXII Seminario ANPTUR y X CLAIT únicamente los resúmenes sometidos con identificación de los(las) autores(as) de los trabajos aprobados y presentados en el evento (publicación en formato digital).

Los artículos con las mejores evaluaciones podrán beneficiarse con el *fast track* en las revistas de turismo asociadas al evento.

**Los casos omisos serán tratados por la Directoria de ANPTUR y por la Red Confluencia Latinoamericana de Investigación en Turismo (CLAIT).**



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT  
Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

UCS  
PPGTURH

## ANEXO I – DIVISIONES CIENTÍFICAS Y GRUPOS DE TRABAJO

### División científica I - Destinos Turísticos

Enfoques de gestión aplicados a destinos y lugares turísticos; sostenibilidad y competitividad de destinos; gobernanza en turismo; políticas nacionales y regionales de turismo; planificación turística integrada; desarrollo local y regional; impactos del turismo; territorio y espacio; turismo y medio ambiente.

#### Grupos de Trabajo – GTs

1. Políticas nacionales y regionales de turismo
2. Planificación y gestión de destinos turísticos
3. Turismo y Trabajo
4. Turismo, espacio y naturaleza
5. Temas emergentes (asuntos actuales y de relevancia para el turismo que aún no tienen un cuerpo para conformar un GT específico o que no encajen en la propuesta de los demás GTs de las diversas Divisiones Científicas)

### División científica II - Gestión en Turismo

Teoría y práctica de la gestión de organizaciones y negocios en turismo; estrategia y planificación; producción y operaciones; recursos humanos; gestión financiera; gestión de la calidad; marketing de destinos y de negocios turísticos; comportamiento del consumidor; sistemas de información en turismo; tecnologías de información y comunicación; innovación y creatividad; emprendimiento.

#### Grupos de Trabajo – GTs

6. Gestión de negocios turísticos
7. Marketing de negocios y destinos turísticos
8. Comportamiento del consumidor en turismo

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

**Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina**

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**

Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
**PPGTURH**

9. Tecnologías e innovación en turismo

10. Eventos

11. Economía del Turismo

## **División científica III - Sociedad y Cultura**

Interfaz entre turismo, sociedad y cultura; identificación y caracterización de recursos culturales materiales e inmateriales de interés turístico; estudios sobre patrimonio, formas de preservación y recuperación de la historia y la memoria; medios de valorización de la cultura a través del turismo; importancia del turismo en la valorización de la cultura; cultura alimentaria, gastronomía, turismo y restauración; manifestaciones sociales y sus significados para el turismo; movilidades en turismo; ocio y entretenimiento.

### **Grupos de Trabajo – GTs**

12. Turismo y cultura

13. Historia y turismo

14. Gastronomía y restauración

15. Turismo y sociedad

16. Movilidades y turismo

17. Ocio y entretenimiento

18. Estudios de género y turismo

19. Accesibilidad e Inclusión en Turismo

## **División científica IV - Hospitalidad**

Relación entre el acogedor y el acogido, tanto en la dimensión individual como colectiva y sus interfaces con el turismo; espacios físico-territoriales, organizacionales y ambientales como espacios de hospitalidad; prácticas de acogida en las relaciones entre comunidades locales y visitantes/turistas/migrantes; prácticas culturales de recibir, hospedar,

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*





# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

**Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina**

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**

Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
**PPGTURH**

alimentar y entretener en interacciones sociales que configuran la hospitalidad en los ámbitos social, privado, público, comercial y también digital, sin restringirse al acogimiento relacionado con la visita turística o el fenómeno migratorio.

## **Grupos de Trabajo – GTs**

20. Hospitalidad en las empresas

21. Hospitalidad y sociedad

## **División científica V - Formación e Investigación Científica**

Educación e investigación científica en las áreas de turismo, ocio y hospitalidad en los niveles de grado y posgrado; epistemología aplicada a los campos de estudios del turismo; paradigmas científicos y producción de conocimiento en turismo; métodos científicos y metodologías de investigación aplicados a los estudios del turismo; resultados e impactos de la investigación y la formación en turismo; investigación como mecanismo de interacción entre diferentes niveles de formación; producción científica, cualificación e impacto; internacionalización de la investigación y formación de excelencia en turismo, ocio y hospitalidad.

## **Grupos de Trabajo – GTs**

22. Epistemología, métodos y técnicas de la investigación en turismo

23. Formación y cualificación para el turismo

24. Producción y comunicación científica en turismo

## **División Científica VI - Grado**

En esta división se aceptan artículos desarrollados a nivel de grado. Se reciben artículos desarrollados en el ámbito de la iniciación científica, trabajos de conclusión de curso o demás investigaciones realizadas por estudiantes de grado.

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

**Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina**

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**

Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

**UCS**  
**PPGTURH**

## **Grupos de Trabajo - GTs**

- 25. Destinos Turísticos
- 26. Formación e Investigación en Turismo
- 27. Gestión de Turismo
- 28. Hotelería y Hospitalidad
- 29. Sociedad y Cultura

## **División científica VII - Estudios de caso de Turismo en América Latina**

Espacio creado para incorporar la comunicación de prácticas desarrolladas en los más diversos países latinoamericanos en el área de turismo, ocio, hospitalidad y afines.

## **Grupo de Trabajo - GT**

- 30. Estudios de caso de turismo en América Latina

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

16 a 19 de Setembro de 2025

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

CLAIT  
Red Confluencia  
Latinoamericana de  
Investigación en Turismo

UCS  
PPGTURH

## ANEXO II - FORMATEO EXIGIDO

Los artículos completos deben estar sin identificación y seguir el formato del *template* del evento. El archivo está disponible en el sitio del evento ([www.anptur.com](http://www.anptur.com)) y el detalle se presenta a continuación:

- Extensión del texto: mínimo de 5,000 y máximo de 8,000 palabras, incluyendo resumen y palabras clave, figuras, tablas, referencias, apéndices y anexos; archivo con un máximo de 10 MB;
- Formato: papel A4, márgenes superior y izquierdo 3 cm; derecho e inferior 2 cm; fuente Times New Roman en todo el texto;
- Título del trabajo: Negrita, tamaño 14, espacio simple, alineación centrada;
- Resumen: Párrafo único, fuente Times New Roman, cuerpo 11, espacio simple, alineación justificada; contenido con objetivo de la investigación, metodología, procedimientos utilizados y principales resultados, extensión entre 300 y 500 palabras;
- Palabras clave: Tamaño fuente 11, separadas por punto y coma, máximo 5;
- Cuerpo del texto: párrafo 1.25 cm, tamaño 12, interlineado 1.15, alineación justificada;
- Notas al pie: fuente estilo normal, cuerpo 10, interlineado simple, numeradas en números arábigos y sobrescritas, alineación justificada;
- Títulos y subtítulos: fuente en negrita, cuerpo 12, alineación justificada, numeración progresiva en números arábigos;
- Figuras, tablas y cuadros: título en la parte superior, cuerpo 11, interlineado simple, alineación justificada, numeración

*Sitio del evento: [www.anptur.com](http://www.anptur.com)*

*Versión actualizada el 07 de marzo de 2025.*



# XXII SEMINÁRIO ANPTUR E X CLAIT

Diversidade e Inclusão na Pesquisa  
em Turismo e Hospitalidade  
na América Latina

*Diversidad e Inclusión en la Investigación en  
Turismo y Hospitalidad en América Latina*

**16 a 19 de Setembro de 2025**

Universidade de Caxias do Sul  
Rio Grande do Sul - RS

Organização e Promoção:



ANPTUR

**CLAIT**

Red Confluência  
Latinoamericana de  
Investigação em Turismo

**UCS**  
**PPGTURH**

secuencial. Notas y leyendas en la parte inferior, cuerpo 10, interlineado simple, alineación justificada.

Los resúmenes (que serán publicados en los anales) deben seguir el formato del *template* disponible en el sitio del evento ([www.anptur.com](http://www.anptur.com)) y el detalle es:

- Extensión entre 300 y 500 palabras;
- Formato: papel A4, márgenes superior y izquierdo 3 cm; derecho e inferior 2 cm; fuente Times New Roman en todo el texto;
- Título del trabajo: Negrita, tamaño 14, espacio simple, alineación centrada;
- Identificación de los(las) autores(as): negrita, cuerpo 12, espaciado simple, alineación a la derecha. Credenciales en nota al pie con formación académica, vínculo académico, enlace al currículum, preferiblemente en la plataforma Lattes, correo electrónico;
- Párrafo único, fuente Times New Roman, cuerpo 11, espacio simple, alineación justificada; contenido con objetivo de la investigación, metodología, procedimientos utilizados y principales resultados, extensión entre 300 y 500 palabras;
- Palabras clave: Tamaño fuente 11, separadas por punto y coma, máximo 5.

**El incumplimiento de estos criterios implicará en la descalificación de los trabajos del proceso de evaluación y de su posible presentación en el evento.**